

POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD

PROINTEC, fundada en 1970, es un referente internacional en diversos sectores de la ingeniería, la arquitectura y, en general, en consultoría relacionada con las infraestructuras, el urbanismo y el medio ambiente. Cuenta con un equipo humano altamente cualificado, multidisciplinar y una amplia experiencia.

Dentro de un mercado altamente competitivo y teniendo en cuenta el contexto de la organización, la Dirección de Prointec asigna una alta prioridad a la gestión estratégica, a la satisfacción de los clientes, la calidad de los proyectos realizados y a mejorar la eficacia de los procesos productivos

Por ello se compromete a: Mantener, documentar, y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad y cumplir con los requisitos especificados en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y con cualquier otro requisito legal, reglamentario, o norma que sea de aplicación en nuestra actividad y, en especial con las relativas a la satisfacción del cliente, y a la mejora de los procesos productivos;

Todos y cada uno de los empleados de la Organización contribuirán a desarrollar, mantener y evaluar el Sistema de Gestión de la Calidad, serán responsables de la calidad de su trabajo, deberán conocer, comprender y asumir la Política de la Calidad y deberán estar capacitados para realizar sus funciones de acuerdo a los requisitos comprometidos con cada cliente.

La Dirección facilita todos los recursos necesarios para la consecución de estos objetivos, con la certeza de que todos los empleados de la organización aportan su esfuerzo para conseguirlos.

Los miembros de la Dirección de la Organización son responsables de crear un clima de trabajo en el que los fallos cometidos sean siempre considerados como una oportunidad de mejora, de tal forma que exista un compromiso firme y sostenido en la mejora continua del trabajo realizado.

El Sistema de Gestión de la Calidad de la Organización está documentado en el vigente Manual de la Calidad e incluye todos los procesos dirigidos a conseguir el cumplimiento de la Política señalada y establece unos objetivos periódicos para asegurar su efectividad.

Prointec elabora esta política apropiada para el desempeño de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad dentro del contexto de la organización con el fin de incrementar su competitividad, contribuir a la fidelización de sus clientes, atender las necesidades de las partes interesadas y favorecer mejoras de las condiciones sociales y medioambientales en el contexto en el que opera.

La Dirección