

# Referencias - Centros de Control



## Madrid 112

### Asistencia técnica al Proyecto del Nuevo Centro de gestión de Emergencias Madrid 112

#### Objetivos:

- ✓ Detallar las directrices estratégicas y tecnológicas a seguir en lo que a organización, sistemas de información y de comunicaciones se refiere, incluyendo un plan para afrontar la implantación de los mismos de forma gradual y estableciendo las prioridades oportunas, así como las líneas maestras para la formación y asimilación tecnológica de estos sistemas entre los usuarios de los mismos.
- ✓ Elaboración de los pliegos para la ejecución del proyecto del nuevo centro y la evaluación de las ofertas de los licitadores.

#### Aspectos analizados:

- ✓ Tecnología GIS, Call Center, Productos específicos de Gestión de Emergencias, Plataformas de Desarrollo de aplicaciones, CRM, Sistemas de Comunicaciones móviles, Terminales móviles, Sistemas de Servidores, Sistemas Audiovisuales, Gestores de Bases de Datos, etc.